

お客様各位

年末年始営業日のご案内

平素よりベトナム航空をご利用いただきありがとうございます。
弊社の年末年始の営業を以下の通りお知らせいたします。

		日本支社 コンタクトセンター (予約・発券、マイル等に関するお問い合わせ)
2023年12月29日	金	通常営業 (09:00-17:30)
12月30日	土	休業
12月31日	日	休業
2024年1月1日	月	休業
1月2日	火	休業
1月3日	水	休業
1月4日	木	休業
1月5日	金	通常営業 (09:00-17:30)

尚、ベトナム国内のコールセンター及び、ロータスマイル会員様用サービスセンターは、以下の通りです。

オンラインチケットサポートセンター (ベトナム語・英語のみ)

営業時間: 24 時間

コールセンター: 1900 1100 (ベトナム国内専用)
+84 24 3832 0320Eメール: onlinesupport@vietnamairlines.com**ロータスマイル会員様用サービスセンター(ベトナム語・英語のみ)**

営業時間: 24 時間

コールセンター: 1900 1800 (ベトナム国内専用)
+84 24 3832 0320Eメール: vip.lotusmiles@vietnamairlines.com (ミリオンマイラー、プラチナ、ゴールドメンバー様専用)
lotusmiles@vietnamairlines.com (チタニウム、シルバー、レジスター会員様専用)

2023 年もベトナム航空をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

来年もどうぞよろしくお願いいたします。

新しい年が皆様にとって素晴らしい年でありますよう、社員一同心よりお祈り申し上げます。